

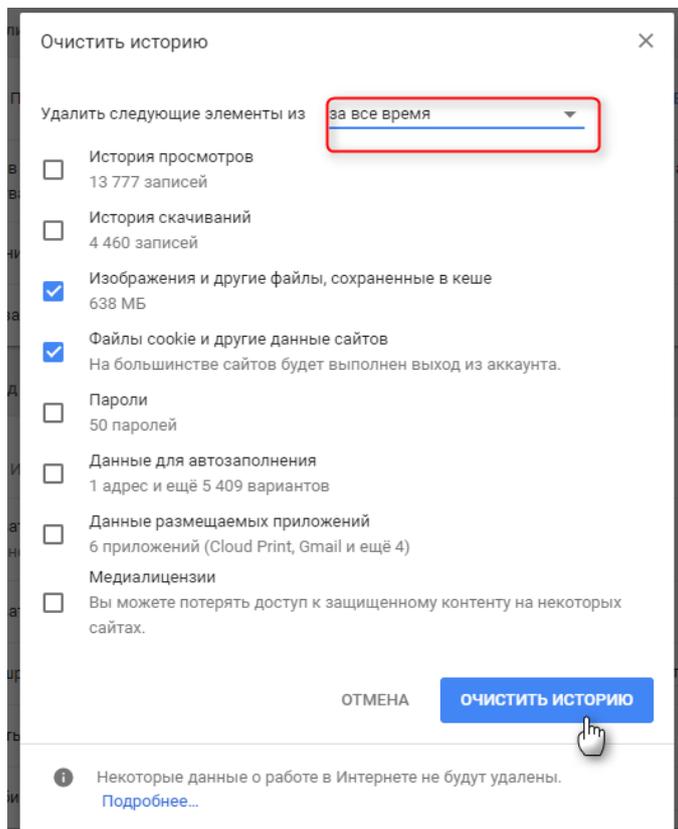
Уважаемые коллеги!

Если Вы забыли или потеряли пароль, его можно восстановить. А также если Ваш пароль истек, то создать новый нужно по следующей схеме:

1. С начала мы рекомендуем Вам очистить кэш и удалить файлы cookie в своем браузере.

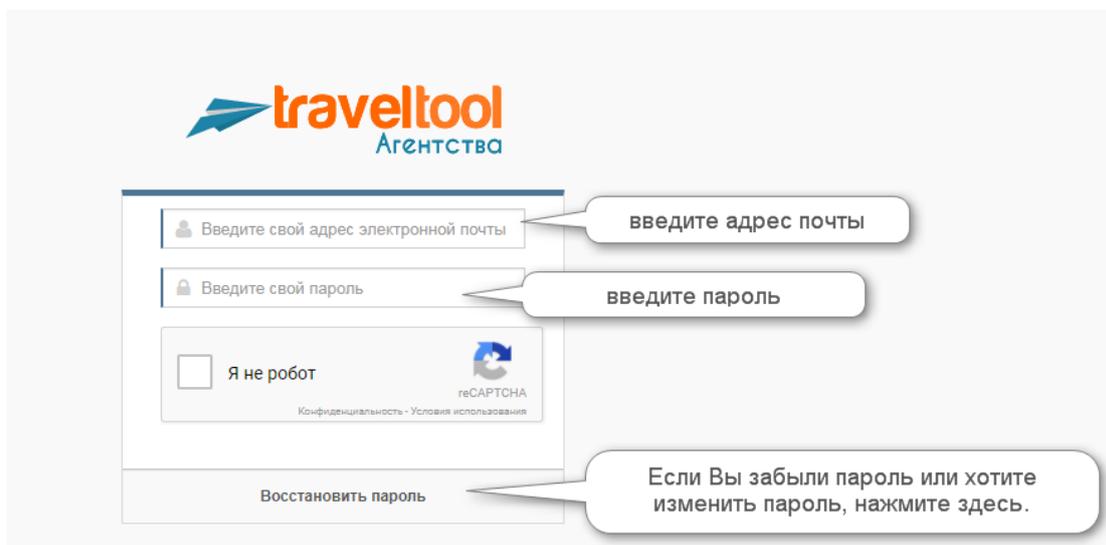
Если вы работаете в Google Chrome, то порядок действий такой:

1. Запустите Chrome на компьютере и нажмите Ctrl Shift Del;
2. В окне "Очистить историю" устанавливаем флажки напротив – «Файлы cookie» и «Изображения и другие файлы, сохраненные в кэше»;
3. В меню над списком укажите период «за все время»;
4. Нажмите очистить историю.

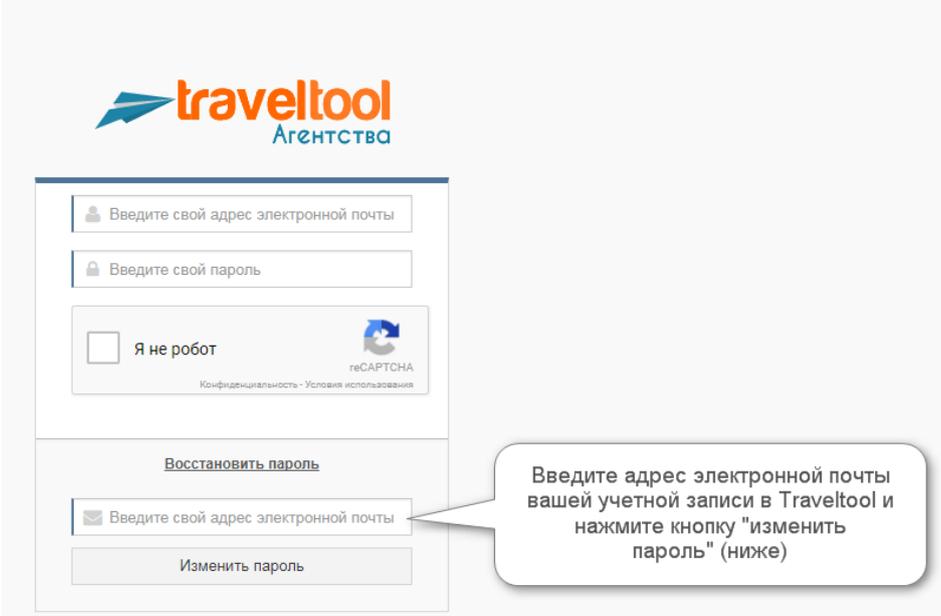


Если Вы работаете в других браузерах - Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, Opera, то следуйте инструкциям для вашего браузера.

2. Откройте экран входа в систему и нажмите «Восстановить пароль»



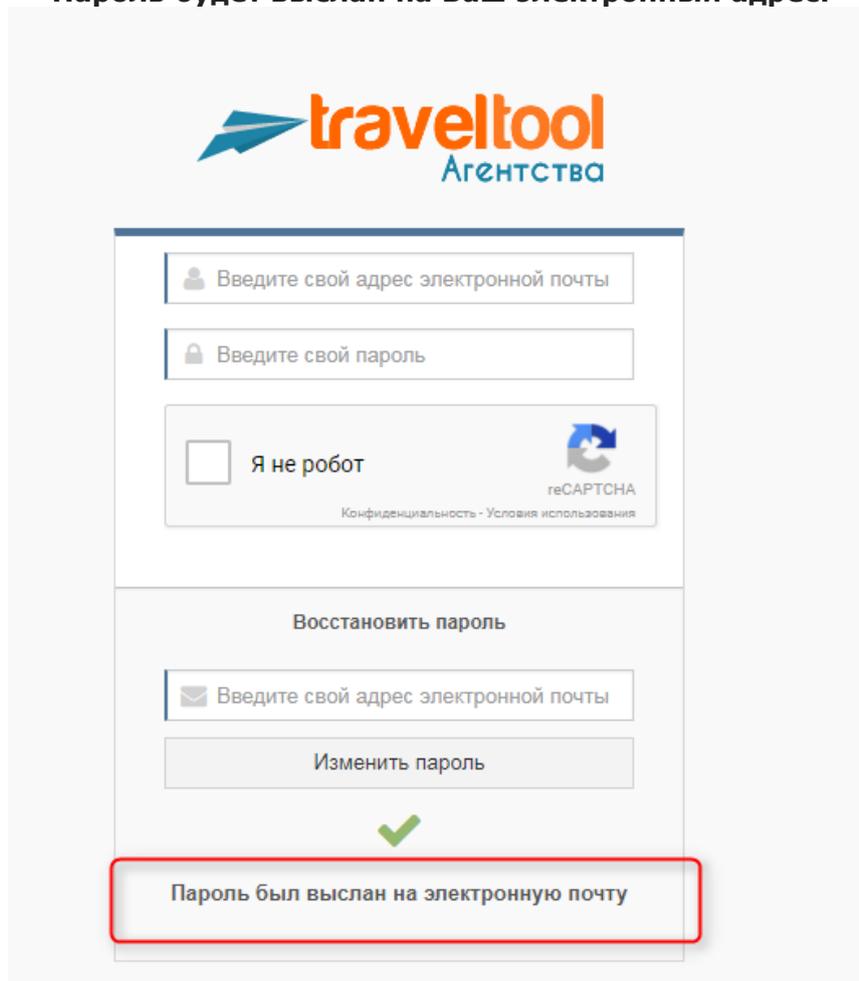
3. После того, как Вы нажали кнопку «Восстановить пароль», ниже откроется дополнительное окно куда нужно ввести адрес электронной почты вашей учетной записи и нажать кнопку «Изменить пароль».



The screenshot shows the Traveltool login page with a password recovery section. The form includes fields for email and password, a CAPTCHA, and buttons for 'Восстановить пароль' and 'Изменить пароль'. A callout box points to the 'Изменить пароль' button.

Введите адрес электронной почты вашей учетной записи в Traveltool и нажмите кнопку "изменить пароль" (ниже)

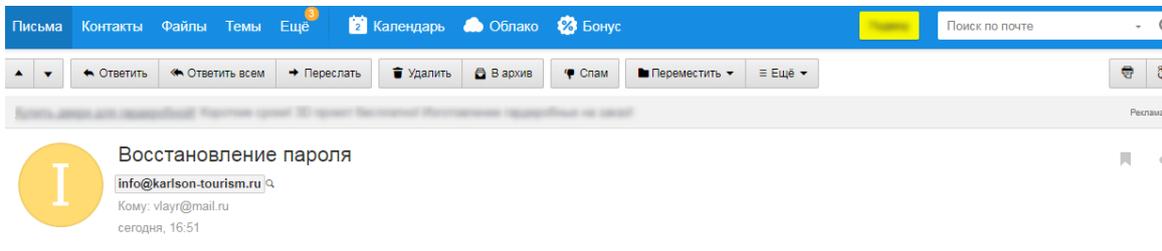
Пароль будет выслан на Ваш электронный адрес.



The screenshot shows the Traveltool login page with a password recovery section. The form includes fields for email and password, a CAPTCHA, and buttons for 'Восстановить пароль' and 'Изменить пароль'. A green checkmark and a red box highlight the message 'Пароль был выслан на электронную почту'.

Пароль был выслан на электронную почту

4. В письме придет ссылка. Указанная ссылка имеет срок действия до 1 часа с момента получения сообщения. Чтобы создать новый пароль перейдите по ссылке:



Чтобы создать новый пароль, перейдите по этой персонализированной ссылке

<https://back.traveltool.ru/homett/responsive/passwordReset.aspx?mail=vlayr@mail.ru&id=59fb22ca2fd9172f38308286>

Или перейдите по общей ссылке и используйте следующие параметры

<https://back.traveltool.ru/homett/responsive/passwordReset.aspx>

Token:

59fb22ca2fd9172f38308286

ВАЖНО! Для пароля использовать минимум 10 символов, из которых должна быть хотя бы одна заглавная буква, цифра и один из специальных символов: !#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~. Не использовать в пароле имя или фамилию пользователя.

5. Далее, следуйте инструкции:

traveltool
Агентства

vlayr@mail.ru

59fb22ca2fd9172f38308286

Введите новый пароль

Повторите новый пароль

Я не робот

geCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

ВАЖНО! Для пароля использовать минимум 10 символов, из которых должна быть хотя бы одна заглавная буква, цифра и один из специальных символов: !#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[^_`{|}~. Не использовать в пароле имя или фамилию пользователя.

Поменять пароль >

Это поле не трогаем!
Здесь вышел адрес вашей эл. почт

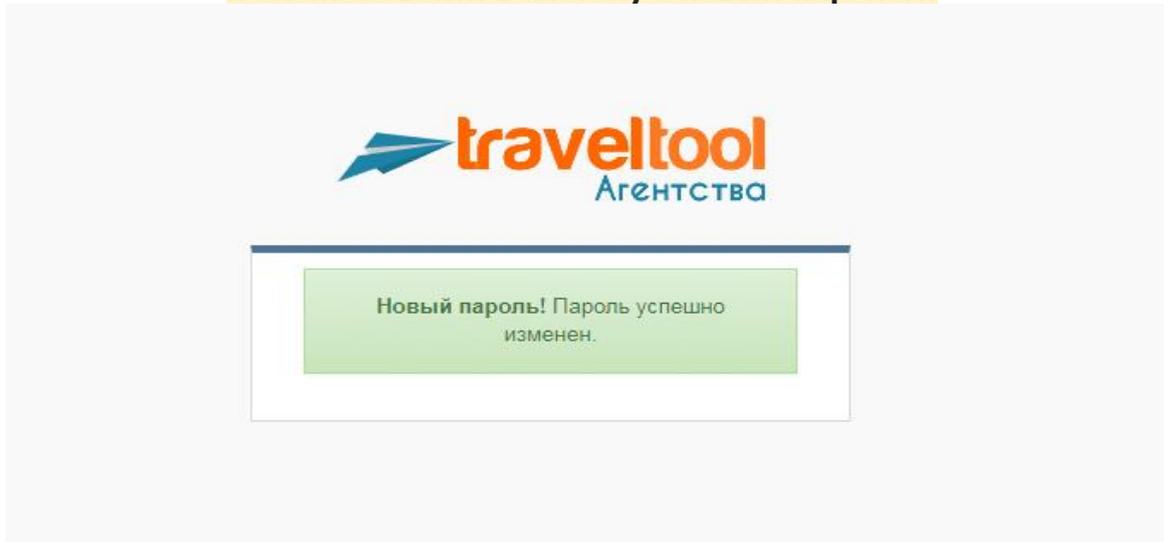
Это поле не трогаем

Придумываем новый пароль

Повторяем новый пароль

Нажимайте

6. Если вышеуказанные требования выполнены правильно, Вы увидите сообщение, и сможете войти в систему с новым паролем:



Условия для создания нового пароля:

- пароль НЕ может содержать имя или фамилию пользователя
- пароль должен быть сформирован как минимум из 10 символов
- пароль должен содержать одну цифру, заглавную букву и специальный символ
- специальные действительные символы: -! \$&"@#~€¬?:;, *][^*_

Если у Вас имеются какие-либо сомнения, трудности или предложения, пожалуйста, обратитесь к своему коммерческому представителю, который будет рад Вам помочь!

Ваш Трэвел Тул.